

Gentili utenti, in considerazione delle misure adottate a livello nazionale e locale per la riduzione del rischio di contagio da virus Sars-CoV-2, la Fondazione Anffas ha pianificato una serie di interventi finalizzati alla tutela della salute e sicurezza di utenti ed operatori e alla garanzia della salubrità degli ambienti.

L'adeguamento delle disposizioni fornite dalle competenti autorità alla nostra realtà operativa ha richiesto una profonda revisione dei processi di servizio in termini di accesso ed uscita dalla struttura, movimentazione all'interno degli spazi, analisi dei carichi di affollamento, destinazione d'uso dei locali, orario di funzionamento, rimodulazione delle attività ambulatoriali, domiciliari e semiresidenziali, modalità di approvvigionamento di materiali, implementazione delle procedure di igienizzazione e sanificazione.

La necessità di contenere il rischio di contagio ha richiesto altresì l'introduzione di misure specifiche di controllo e monitoraggio, prime fra tutte l'attivazione del triage in ingresso, necessario a verificare le condizioni di salute degli utenti e degli operatori.

Di seguito viene indicato un sunto delle principali variazioni procedurali relative alla frequenza del Centro di Riabilitazione per le attività ambulatoriali e all'esecuzione dei trattamenti domiciliari. Il piano aziendale verrà pubblicato sul sito [www.anffasteramo.it](http://www.anffasteramo.it) il giorno venerdì 15 maggio 2020.

Si auspica la massima collaborazione per garantire la sicurezza di tutti.

Dr. Romildo Don  
Direttore Sanitario

- Ogni giorno, prima dell'effettuazione di un trattamento o una visita, occorre misurare la temperatura corporea e compilare l'autodichiarazione relativa allo stato di salute (il modulo è scaricabile dal sito [www.anffasteramo.it](http://www.anffasteramo.it)) che deve essere consegnata al punto triage (per i trattamenti ambulatoriali) o al terapeuta (per i trattamenti domiciliari). In presenza di temperatura corporea superiore a 37,5°C o di uno qualsiasi degli altri disturbi indicati nell'autodichiarazione, occorre annullare l'appuntamento contattando il back office (nr. 086158119 interno 1, ore 7.30-18).
- All'accesso in struttura bisogna recarsi al punto triage presso la tensostruttura adiacente l'ingresso, dove viene eseguita la misurazione della temperatura corporea e dove deve essere consegnata l'autodichiarazione ed apposta la firma di presenza. Non è consentito l'accesso in presenza di temperatura corporea superiore a 37,5°C o di evidente presenza della sintomatologia indicata nell'autodichiarazione (l'eventuale riscontro di tali condizioni durante la permanenza in struttura o durante l'accesso domiciliare determina la sospensione del trattamento).
- L'utilizzo delle sale di attesa è interdetto fino a nuova comunicazione, pertanto gli accompagnatori sono pregati di attendere nell'area parcheggio rispettando la distanza interpersonale di 1 metro.

- Sia nel contesto ambulatoriale che in quello domiciliare, è richiesto l'utilizzo della mascherina, pertanto agli utenti sprovvisti del dispositivo non è consentito l'accesso in struttura né viene eseguito l'accesso del terapeuta al domicilio. All'ingresso e all'uscita dalla struttura, tutti i pazienti sono tenuti ad igienizzare le mani mediante soluzione idroalcolica presente in appositi dispenser. I pazienti adulti, deambulanti e non a rischio caduta sono invitati a raggiungere il locale di trattamento indicato seguendo la segnaletica orizzontale presente in struttura. I pazienti non deambulanti o a rischio caduta sono invitati a presentarsi al punto triage muniti di ausilio per la mobilità personale. Dove possibile, il trattamento viene eseguito rispettando la distanza interpersonale di 1 metro; è comunque obbligatorio il mantenimento di tale distanza durante gli spostamenti all'interno della struttura. Sono sospesi fino a nuova comunicazione i trattamenti di idrokinesiterapia, che vengono convertiti in trattamenti di riabilitazione neuromotoria o motoria dove indicato.
- Tutte le superfici e i materiali utilizzati per il trattamento sono disinfettati con prodotti a base di sale quaternario d'ammonio (didecildimetilammonio cloruro), ipoclorito di sodio, alcoli, perossido di idrogeno stabilizzato: si raccomanda pertanto l'utilizzo di guanti monouso ai pazienti affetti da dermatite allergica da contatto (oltre che in presenza di lesioni di continuo della cute delle mani).
- Qualora nel corso dell'esecuzione dei trattamenti dovessero rilevarsi situazioni di rischio legate a mancato rispetto da parte degli utenti delle procedure di sicurezza (utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, distanza interpersonale), la direzione sanitaria valuterà modalità alternative di erogazione delle prestazioni. Eventuali condizioni determinanti una maggiore suscettibilità all'infezione da Sars-CoV-2 e/o un decorso più severo di una eventuale COVID-19 devono essere segnalate per via telefonica alla direzione sanitaria, onde predisporre la sospensione dei trattamenti o l'erogazione in modalità alternative (es. a distanza). Tra tali condizioni rientrano: postumi di trapianti (trapianto di midollo allogenico, trapianto periferico di cellule staminali, trapianto non mieloablativo, trapianto di organo solido), gravi immunodepressioni congenite o acquisite (bambini: sindrome da immunodeficienza, granulomatosi cronica; adulti: grave immunodeficienza da aids, leucemia acuta linfoblastica sottoposta ad elevata terapia corticosteroidica, anemia aplastica), pneumopatie interstiziali, ventilazione meccanica, trattamento chemioterapico, dialisi, segnalare condizioni di immunodepressione.
- Tutti i colloqui (direttore sanitario, medico, psicologo, assistente sociale) vengono eseguiti solo per via telefonica o in videoconferenza, previo appuntamento da concordare con il front office (nr. 086158119 interno 2, ore 8-13 e 14-19).
- Sono sospesi fino a nuova comunicazione tutti i servizi di trasporto erogati dalla Fondazione ANFFAS Onlus Teramo.